

Załącznik nr 1 do IPU

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia opisany jest następującymi kodami Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) :

64200000-8 - Usługi telekomunikacyjne

64210000-1 - Usługi telefoniczne i przesyłu danych

72400000-4 – Usługi internetowe

72900000-9 – Usługi archiwizacji komputerowej i konwersji katalogów

1.Przedmiotem umowy jest świadczenie na podstawie umowy abonenckiej usług telekomunikacyjnych głosowych, dostępu do internetu, transmisji danych świadczonych z wykorzystaniem łącza światłowodowego zapewnionego przez Wykonawcę , usług archiwizacji komputerowej BACKUP z zagwarantowaniem wysokiej dostępności usług.

2.Zakres przedmiotu umowy

W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie zobowiązany do:

2.1.Uruchomienia usług telekomunikacyjnych głosowych przez operatora w oparciu o technologię VoIP i centralę telefoniczną Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby do sygnalizacji został zastosowany protokół SIP, a łącze umożliwiałoby zestawienie 8 jednoczesnych połączeń do sieci publicznej oraz obsługiwało 23 numery publiczne z zakresu 63 246 83 80 do 63 246 83 99 oraz numerów: 63 246 81 79, 63 246 91 92, 246 92 91. Zamawiający nie dopuszcza realizacji transmisji VoIP po sieci internet. Komunikacja pomiędzy operatorem, a centralą Zamawiającego musi być na całym odcinku odseparowana od internetu. Oczekiwany miesięczny pakiet rozmów minimum 15 godzin.

2.2.Zapewnienie dostępu do sieci internetowej wraz z transmisją danych z wykorzystaniem łącza światłowodowego zapewnionego przez Wykonawcę usług.

2.3.Parametry internetu:

- a) dostęp symetryczny o minimalnej gwarantowanej przepustowości 500 MBps / 500 MBps bez limitów na przesłane dane;
- b) adresacja w puli subnet 29, udostępniająca 5 adresów publicznych; urządzenie przeznaczone do zestawiania łącza powinno umożliwić jego skalowalność do 1GBps.
- c) zakończenie łącza w serwerowni, na panelu krosowym wskazanym przez Zamawiającego.

2.4.Zapewnienie usługi archiwizacji komputerowej - BACKUP, która będzie spełniać następujące wymagania:

- a) Pojemność minimum 4 TB
- b) Oprogramowanie archiwizujące dostarczone przez Wykonawcę musi posiadać możliwość szyfrowania kopii
- c) Logowanie do sytemu bezpieczeństwa musi być realizowane za pomocą bezpiecznego połączenia (SSL)
- d) możliwość tworzenia BACKUP stacji roboczych, urządzeń mobilnych, serwerów fizycznych i wirtualnych,
- e) możliwość tworzenia BACKUP, danych lokalnych, poczty, SQL Server,
- f) możliwość tworzenia i zarządzania kopiami zapasowymi za pomocą dedykowanej aplikacji instalowanej na stacji roboczej bądź w środowisku klienta,
- g) możliwość tworzenia harmonogramów kopii zapasowych,
- h) możliwość odtworzenia BACKUP za pomocą dedykowanej aplikacji (instalowanej na stacji roboczej lub w środowisku klienta) i dostępnej z poziomu strony www,
- i) możliwość tworzenia subkont przez głównego administratora,
- j) liczba użytkowników ograniczona do 999,
- k) możliwość centralnego zarządzania BACKUP użytkowników/pracowników klienta,
- l) możliwość wykluczania poszczególnych plików i folderów, subfolderów z BACKUP,
- m) możliwość sortowania plików utworzonych kopii podlegających BACKUP wg rozmiaru, daty utworzenia i in. parametrów

2.5.Zapewnienie gwarancji wysokiej dostępności (SLA: Servis Level Agreement). Wskaźnik liczony jako:

(liczba godzin w roku – liczba godzin braku dostępności w roku)/ łączną liczbę godzin w roku x 100%.

Oczekiwany wskaźnik dostępności w okresie jednego roku kalendarzowego dla usług telekomunikacyjnych głosowych nie mniej niż 99,0%, dla usług internetowych nie mniej niż 99,7%, dla usługi BACKUP nie mniej niż 99,9%

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający