

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY (IPU)

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych i internetowych na podstawie umowy abonenckiej dla Miejskiego Zakładu Gospodarki Odpadami Komunalnymi Sp. z o.o. w Koninie, ul. Sulańska 13.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1 do IPU.
3. Wykonawca winien zrealizować przedmiot umowy w zakresie i na warunkach opisanych w ww. załączniku i SIWZ (część II pkt.4).
4. Świadczenie usługi stanowiącej przedmiot umowy odbywało się będzie z wykorzystaniem łącza światłowodowego zapewnionego przez Wykonawcę.
5. Termin wykonania przedmiotu umowy:
 - termin uruchomienia (aktywacji) usługi głosowej, internetowej i usługi BACKUP – 120 dni roboczych od dnia podpisania Umowy
 - termin świadczenia usługi – 48 miesięcy od dnia aktywacji usługi głosowej, internetowej i usługi BACKUP
6. Zamawiający przewiduje w ramach niniejszego zamówienia prawo opcji, polegające na możliwości wznowienia umowy na okres kolejnych 12 miesięcy tj: na okres 60 m-cy łącznie.
7. Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy z należytą starannością, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług objętych niniejszą Umową.
9. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu świadczeń.
10. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy obciążają w całości Wykonawcę.
11. Wykonawca co najmniej na cztery dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi nieodpłatnie umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie testów na w pełni zestawionych i skonfigurowanych łączach.
12. Wszystkie wymagane media transmisyjne i urządzenia aktywne służące realizacji zamówienia zostaną dostarczone, wykonane i skonfigurowane na koszt Wykonawcy.

§2

Obowiązki stron

1. Obowiązki Wykonawcy
 - 1.1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi głosowej i usługi internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460).
 - 1.2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania wszelkich prac, niezbędnych do dostarczenia usługi Zamawiającemu oraz zapewnienia jej utrzymania przez okres obowiązywania Umowy, w ramach wynagrodzenia za realizację usługi.
 - 1.3. Wykonawca zapewnia bezpieczeństwo przechowywanych na swoich serwerach danych będących własnością Zamawiającego.
2. Obowiązki Zamawiającego
 - 2.1. Upoważnienie Wykonawcy do wykonania w imieniu Zleceniodawcy ewentualnych czynności związanych z bezpłatnym przeniesieniem dotychczas przydzielonych numerów telefonicznych na rzecz nowego operatora.

- 2.2. Zapewnienie Wykonawcy dostępu do lokalu i pomieszczeń, w których znajduje się infrastruktura Dostawcy, w celu identyfikacji przyczyn i usuwania awarii.
- 2.3. Niezwłoczne powiadamianie Wykonawcy o wszelkich nieprawidłowościach w działaniu sprzętu lub usług.
- 2.4. Niezwłoczne powiadamianie Wykonawcy o każdej zmianie danych zawartych w Umowie.
- 2.5. Przygotowanie harmonogramów archiwizacji oraz wykazu stacji objętych harmonogramami.
- 2.6. Weryfikacja poprawności wykonania kopii bezpieczeństwa na przestrzeni dyskowej Wykonawcy Usługi archiwizacji komputerowej.

§ 3.

Opcje

1. Na pisemny wniosek Zamawiającego, złożony nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed wygaśnięciem umowy, Wykonawca będzie zobowiązany przedłużyć świadczenie usługi stanowiącej przedmiot umowy o kolejne 12 miesięcy, przypadających po zakończeniu okresu obowiązywania zawartej umowy. Warunki umowy w ciągu kolejnych 12 miesięcy pozostają bez zmian.
2. Wykonawca doręczy najpóźniej na 14 dni przed pierwotnym terminem wygaśnięcia umowy dokument, potwierdzający przedłużenie umowy.

§ 4.

Kary umowne

1. Wykonawca gwarantuje zapewnienie jakości dostępu na poziomie powyżej 99,7 %. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub jest ona wykonywana poniżej wymaganego poziomu jakości, określonego w pkt.1.
2. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłaszane najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
 - a) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy w wysokości 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) w przypadku niedopełnienia warunków określonych w ust. 1 - w wysokości 100,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności,
 - c) w przypadku zaprzestania świadczenia usługi z przyczyny, za którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność - w wysokości 5.000,00 PLN,
 - d) w przypadku niedostarczenia miesięcznego bilingu rozmów lub dostarczenia bilingu rozmów w niewłaściwej formie – w wysokości 50,00 PLN.

§ 5

Wynagrodzenie i zasady rozliczenia

1. Zamawiający zapłaci za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy opłatę obliczoną jako suma kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie danego miesiąca i opłat abonamentowych powiększonych o podatek VAT - zgodnie z formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy,
2. Zamawiający zobowiązuje się ponosić opłaty za ruch telekomunikacyjny oraz opłaty stałe według stawek określonych w Załączniku nr 2 do Umowy,
3. Zamawiający nie będzie uiszczwał żadnych dodatkowych opłat (poza abonamentem i opłat za wykonane połączenia wychodzące).

4. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie za okresy miesięczne.
5. Miesięczny abonament za świadczenie usług wynosizł brutto.
(słownie:.....brutto) z czego abonament dla:
 - a) Usług telekomunikacyjnych głosowych obejmujących abonament i gwarantowany pakiet minut wynosi.....zł brutto.
(słownie:..... brutto)
 - b) Usług dostępu do sieci internetowej i transmisji danych o przepustowości 500 MBps/500 MBps wynosi.....zł brutto.
(słownie:.....)
 - c) Usług administrowania adresacją IP wynosi.....zł brutto
(słownie:.....)
 - d) Usług archiwizacji komputerowej BACKUP wynosi.....zł brutto
(słownie:.....)
 - e) Usługi zapewnienia dostępności SSL wynosi.....zł brutto
(słownie:.....brutto)
6. Jednorazowe opłaty aktywacyjne wynoszą zł brutto
(słownie:.....brutto).
7. Jednorazowe opłaty aktywacyjne - zamawiający wniesie po wykonaniu aktywacji usługi.
8. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania Umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które Umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej.
9. Za wykonane usługi stanowiące przedmiot Umowy Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT uwzględniającą zakres faktycznie wykonanych usług w danym miesiącu, po zakończeniu tego miesiąca, którego faktura dotyczy. Zamawiający uiszcza należność przelewem w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
10. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek nr
11. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 8 został zgłoszony organom Krajowej Administracji Skarbowej w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub aktualizacyjnym jako rachunek rozliczeniowy związany z prowadzoną działalnością gospodarczą i został ujawniony w prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r., poz. 2174 ze zm. – dalej: „ustawa o VAT”).
12. Jeżeli w wyniku złożenia zgłoszenia aktualizacyjnego lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, rachunek bankowy, o którym mowa w ust.3 zostanie usunięty z wykazu, o którym mowa w art. 96b ustawy o VAT, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o tej okoliczności.
13. Wykonawca może przesłać Zamawiającemu fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania dostępnej pod adresem <https://efaktura.gov.pl/>, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
14. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
15. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
16. Wykonawca oświadcza, że do obliczenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 przyjął co najmniej minimalne wynagrodzenie za pracę / minimalną stawkę godzinową, obowiązujące / ą zgodnie z ustawą z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.

§ 5

Pomoc techniczna / reklamacje

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:
 - a) bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
 - b) bezpłatne przeglądy stanu technicznego pracy łącza,
 - c) bezpłatne usuwanie awarii i usterek,
2. Zamawiający oczekuje natychmiastowej reakcji na zgłoszenie awarii. Oczekiwany czas usunięcia awarii dla usługi głosowej – nie więcej niż 24 godziny, dla usługi internetowej – nie więcej niż 12 godzin, dla usługi BACKUP nie więcej niż 24 godziny.
3. Wymiana uszkodzonego lub wadliwego sprzętu nastąpi w terminie nie dłuższym niż 7 dni od chwili stwierdzenia uszkodzenia wymagającego naprawy. Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć sprzęt zamienny na okres naprawy.
4. Reklamacje mogą być składane pisemnie - email, telefonicznie lub ustnie.
5. Szczegółowe zasady reklamacji zawarte są w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014, poz. 284).
6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do 24 godzinnej infolinii przez 365 dni w roku.

§ 5

Zmiany umowy

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:

1. W razie korzystnej dla Zamawiającego zmiany ceny usług świadczonych przez Wykonawcę, zmienione ceny będą stosowane automatycznie do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy z zachowaniem przyznanych Zamawiającemu rabatów.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę nowszych lub bardziej zaawansowanych technologii dotyczących świadczonych przez niego usług, przy zachowaniu dotychczasowych cen oraz zakresu świadczonych usług.
3. W przypadku zmiany powszechnie obowiązującego prawa - w zakresie mającym wpływ na realizację obowiązków umownych - Zamawiający dopuszcza zmianę treści umowy w zakresie obustronnie uzgodnionym, zmierzającym do uzyskania zgodności zapisów umowy z obowiązującym po zmianie prawem.
4. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania Umowy dopuszcza się zmianę wartości Umowy o różnicę wynikającą ze zmiany wartości podatku VAT. Zmiana taka może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie faktyczne i prawne.
5. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
6. W przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
7. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca na okoliczność powyższych zmian zobowiązany jest do przedłożenia stosownych dokumentów, które uzasadniają zwiększenie kosztów wykonania zamówienia.
8. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6

Przedstawiciele stron

1. W celu sprawnego wykonania niniejszej umowy, dla bieżących kontaktów stron niniejszej umowy wyznacza się następujące osoby:
 - a) dla Zamawiającego:
 - b) dla Wykonawcy :
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 następuje na podstawie pisemnego powiadomienia.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych zapisami niniejszej umowy, będą miały zastosowanie przepisy:
 - Ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do Umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
4. W przypadku jednak odmiennych uregulowań przyjętych w Regulaminie Wykonawca jest obowiązany realizować zamówienie przyjmując w pierwszej kolejności postanowienia zawarte w SIWZ , umowie i ustawie Pzp.
5. Integralną część IPU jest Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający