



**Miejski Zakład Gospodarki
Odpadami Komunalnymi
Sp. z o.o.**

Umowa Nr/2016

W dniu 2016 roku w Koninie pomiędzy
**Miejskim Zakładem Gospodarki Odpadami Komunalnymi Sp. z o.o. - ul. Sulańska
13, 62-510 Konin ,**

Tel. (63) 246-81-79; **faks** (63) 211-32-78;

NIP 6652970029, **REGON** 301719592

Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto, IX Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego, nr
0000384025,

zwanym dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**”, reprezentowanym przez:

Prezesa Zarządu - mgr inż. Jana Skalskiego

a

.....

NIP: REGON:
reprezentowanym przez

.....

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”, któremu udzielono zamówienia nr z dnia r.
została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, instalacja i wdrożenie systemu informatycznego (oprogramowania) w zakresie utrzymania ruchu oraz gospodarki magazynowej Miejskiego Zakładu Gospodarki Odpadami Komunalnymi Sp. z o.o. w Koninie.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy wraz z wymaganiami dotyczącymi oprogramowania określony został w specyfikacji technicznej stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
3. Umowa obejmuje udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania dla 9 stanowisk.
4. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego harmonogramu prac określającego terminy realizacji przedmiotu umowy w terminie 3 dni od dnia podpisania umowy.

5. Harmonogram, o którym mowa w ust. 4 winien być opracowany w podziale na poszczególne prace t.j.:
 - a) instalacja systemu,
 - b) import danych i konfiguracja,
 - c) szkolenie,
 - d) zakończenie wdrożenia.
6. Harmonogram musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.
W przypadku, gdy złożony harmonogram nie będzie zapewniał wykonania zamówienia w pełnym zakresie w terminie wskazanym w ofercie Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia skorygowanego harmonogramu i uzyskania akceptacji Zamawiającego.

§ 2

Obowiązki stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Wdrożenia oprogramowania, które winno obejmować:
 - a) analizę stanu obecnego
 - b) powołanie zespołu wdrożeniowego ze strony Wykonawcy
 - c) import danych podstawowych do bazy programu
 - d) instalację systemu na serwerze i stacjach roboczych Zamawiającego
 - e) import istniejących danych z różnych źródeł przygotowanych przez zamawiającego
 - f) konfigurację w tym zdefiniowanie układu okien, ról użytkowników, ogólnych ustawień
 - g) wykonanie niezbędnych modyfikacji programistycznych
 - h) uruchomienie produkcyjne i asystę po uruchomieniu
 - i) wykonanie instrukcji stanowiskowych
 - j) dostarczenie pełnej instrukcji obsługi dla użytkownika i administratora
 - k) wsparcie podczas przeprowadzania integracji między Oprogramowaniem Sage Symfonia a wdrażanym systemem
 - 2) Przeprowadzenia szkolenia z obsługi dla pracowników Zamawiającego (minimum 12 osób)
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) udostępnienia danych bazowych w celu przeniesienia do systemu Wykonawcy,
 - b) opisanie danych w sposób umożliwiający ich poprawną konwersję,
 - c) uzupełniania brakujących danych oraz wprowadzenia danych aktualnych w ustalonym obustronnie zakresie i terminie,
 - d) weryfikacji poprawności skonwertowanych danych we własnym zakresie,
 - e) powiadomienia o ewentualnych brakach lub błędach w przekonwertowanych danych w ciągu 2 tygodni od dnia ich przekazania przez Wykonawcę,
 - f) wytypowania osób odpowiedzialnych za przygotowanie danych niezbędnych Wykonawcy,
 - g) podejmowania decyzji merytorycznych dotyczących uruchamianego oprogramowania,
 - h) powołania zespołu wdrożeniowego ze strony Zamawiającego
 - i) uzgadniania terminów dostępności do sprzętu komputerowego oraz użytkowników oprogramowania

§ 3

Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Termin realizacji przedmiotu umowy do

2. Za dzień zakończenia realizacji przedmiotu umowy Strony przyjmują dzień, w którym instalacja została zakończona i system jest w stanie pełnej przydatności zgodnej ze specyfikacją techniczną do korzystania przez Zamawiającego, co zostało potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym bez uwag podpisanym przez Strony umowy.
3. Protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa w ust. 2 będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
4. Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie (e-mail na wskazane adresy kontaktowe) o gotowości do odbioru przedmiotu umowy z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych.
5. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych dokona odbioru przez akceptację bądź przekazując listę uwag. Wykonawca rozpatrzy uwagi Zamawiającego w najszybszy możliwy sposób, z tym że jeżeli przekazana funkcjonalność spełnia wszystkie wymagania określone w specyfikacji technicznej stanowiącej załącznik nr 1 do umowy uwagi traktuje się jako niezasadne.
6. Jeżeli Zamawiający w terminie określonym w ust. 5 nie zgłosi uwag odbiór uważa się za zakończony. Natomiast, jeżeli Zamawiający zgłosi uwagi, wówczas odbiór uważa się za zakończony w dacie dokonania przez Wykonawcę wszystkich zmian i poprawek będących następstwem zgłoszonych uwag. W przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym protokół zdawczo-odbiorczy zostanie podpisany dopiero po dokonaniu przez Wykonawcę wszystkich zmian i poprawek będących następstwem zgłoszonych uwag.
7. Wykonawca zobowiązuje się pod rygorem odpowiedzialności karnej do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, jakie uzyska w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy i nie udostępniania ich bez zgody Zamawiającego. Dotyczy to wszystkich pracowników Wykonawcy oraz ewentualnych podwykonawców.
8. W przypadku ujawnienia wad przy odbiorze przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie nie później niż 7 dni roboczych licząc od dnia, w którym miało nastąpić jego przekazanie.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
..... zł. /netto/ + zł. /podatek VAT/ = zł. /brutto/
(słownie: brutto)
2. W kwotę wynagrodzenia są wliczone wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, jakie będzie ponosił Wykonawca, w tym m.in. podatek VAT, koszty ubezpieczenia, dostarczenia, instalacji i wdrożenia systemu informatycznego w zakresie opisanym w § 1 i załączniku nr 1 do umowy oraz koszty szkoleń, wsparcia w zakresie pomocy bieżącej przy użytkowaniu oprogramowania oraz wykonanie wszystkich innych obowiązków Wykonawcy, niezbędnych do zrealizowania przedmiotu umowy, jak i ewentualne ryzyko wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty. Zaoferowane i dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie zapewnia realizację wszystkich funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego w specyfikacji technicznej.
3. Podana w ofercie i umowie cena jest ostateczna – nie podlega waloryzacji, z wyjątkiem zmiany ceny wynikającej z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy. Za okoliczność taką uważa się ustawową zmianę stawki podatku VAT.

4. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT na przedmiot niniejszej umowy, jej zmiana następuje z mocy prawa, bez konieczności podpisywania oddzielnego aneksu do umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest zgodne z formularzem oferty stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
6. Należność za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający ureguluje przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury łącznie z protokołem zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w § 3 ust. 2 i 3 niniejszej umowy.
7. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

Gwarancja i wsparcie techniczne

1. Wykonawca udziela gwarancji na wykonany przedmiot umowy miesięcy. W okresie tym zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich błędów i nieprawidłowości w działaniu oprogramowania, z zastrzeżeniem błędów wynikających z okoliczności, na które Wykonawca nie ma wpływu. Okres gwarancji rozpoczyna się pierwszego dnia po protokólnym przekazaniu przedmiotu umowy.
2. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wszelkich błędów i nieprawidłowości na swój koszt, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o wszelkich błędach i nieprawidłowościach codziennie w dni robocze w godzinach od 7.00 do 15.00 pod adresem e-mail Przyjęcie zgłoszenia każdorazowo zostanie potwierdzone przez Wykonawcę. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia przez Wykonawcę, przyjmuje się, iż zgłoszenie wysłane przez Zamawiającego na wskazany adres e-mail zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią.
4. Zmiana numerów telefonu bądź faksów oraz adresów e-mail dla realizacji przyjmowanych zgłoszeń będzie skuteczna jedynie po wcześniejszym powiadomieniu drugiej strony.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do usuwania wszelkich błędów i nieprawidłowości najpóźniej w terminie 4 godzin od powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego.
6. Wykonawca dokona naprawy nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia.
7. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do aktualizowania wersji oprogramowania. W przypadku, jeżeli aktualizacja wynika ze zmiany przepisów prawa wówczas aktualizacja powinna nastąpić nie później niż na 7 dni przed wejściem w życie tych zmian.
8. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu bezpłatnego wsparcia w zakresie pomocy bieżącej przy użytkowaniu oprogramowania w okresie miesięcy liczonych od dnia po podpisaniu protokołu.
9. W kwestiach dotyczących warunków gwarancji i rękojmi, nieuregulowanych w treści niniejszej umowy stosuje się postanowienia Kodeksu Cywilnego.

§ 6

Licencja na oprogramowanie

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieokreślony licencji do jednej kopii oprogramowania dla 9-ciu stanowisk.
2. Niniejsza licencja obejmuje:
 - 1) prawo do korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego,
 - 2) wszelkie opracowania, modyfikacje, nowe wersje i aktualizacje oprogramowania, stworzone przez producenta i udostępnione przez niego Zamawiającemu
3. W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami dotyczącymi praw do oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt działań prowadzących do niezwłocznego zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności. Jeśli pomimo dołożenia należytej staranności będzie to niemożliwe, Wykonawca zobowiązuje się współpracować na swój koszt z Zamawiającym w toku postępowania, a w przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego z tego tytułu kosztów, zobowiązuje się pokryć koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub koszty polubownego załatwienia sprawy oraz pokryć poniesioną przez Zamawiającego szkodę.
4. Zamawiający nabędzie wersję wielostanowiskową oprogramowania co oznacza, że może zainstalować oprogramowanie na jednym serwerze i używać oprogramowania w ramach sieci wewnętrznej, jednocześnie na komputerach lub urządzeniach mobilnych w liczbie odpowiadającej liczbie stanowisk, na którą została udzielona licencja.

§ 7

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania stron w trakcie realizacji umowy są:
 - Ze strony Wykonawcy:
 - imię i nazwisko -
 - tel./fax -
 - e-mail -
 - Ze strony Zamawiającego:
 - imię i nazwisko -
 - tel./fax -
 - e-mail -
2. Zmiany osób pełniących funkcję Przedstawicieli ze strony Zamawiającego jak i Wykonawcy, nie wymagają aneksu do umowy. Powyższe zmiany wymagają pisemnego powiadomienia drugiej strony umowy.

§ 8

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje do profesjonalnego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy wykona z dołożeniem należytej staranności, w sposób zapewniający Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania zgodnie z założeniami zawartymi w załączniku nr 1 do umowy (specyfikacja techniczna).
3. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy.

§ 9

Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie trwania niniejszej umowy, a także po jej zakończeniu zachować w tajemnicy wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego.
2. Wszelkie informacje nie mające charakteru publicznego, dotyczące Zamawiającego, jego pracowników i współpracowników oraz kontrahentów, jak również projektów planowanych, realizowanych w przeszłości i realizowanych obecnie przez Zamawiającego oraz dokumenty i regulaminy wewnętrzne z mocy niniejszej umowy traktowane są jako poufne i nie podlegające udostępnieniu w jakikolwiek sposób.

§ 10

Odstąpienia

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
 - a) w przypadku jej niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę
 - b) gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy Zamawiający bez pisemnego wskazania uzasadnionej przyczyny, odmawia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. O zamiarze odstąpienia od umowy strony informują się wzajemnie pisemnie z 7 dniowym wyprzedzeniem.

§ 11

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania, nieterminowego lub nienależytego wykonania obowiązków w trakcie realizacji umowy strony ustalają następujące kary umowne:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za nie przystąpienie do realizacji umowy lub odstąpienie od realizacji umowy w trakcie jej trwania z winy Wykonawcy: 10 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
 - b) w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy
 - c) w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 6) niniejszej umowy.
 - d) w wysokości 0,3% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień w przypadku nie usunięcia wad ujawnionych przy

odbiorze przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 8 niniejszej umowy.

- e) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy w przypadku odstąpienia od umowy z jego winy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych, o których mowa w ust. 1 z należnego mu wynagrodzenia.
 3. Niezależnie od ustalonych kar, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku gdy szkoda przewyższa wysokość nałożonych kar.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 4 ust. 4, § 5 ust. 4, § 7 ust. 2.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu postanowień umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu przez Sądy właściwe dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

§ 13

Integralną część umowy stanowią załączniki:

- 1) Specyfikacja techniczna - załącznik nr 1
- 2) Formularz oferty – załącznik nr 2
- 3) Harmonogram – załącznik nr 3

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Ryszard Grande
radca prawny
Pz/Kn/42/82